

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления услуг с использованием инновационной технологии «Волонтерское движение» при государственном бюджетном учреждении Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жирятинского района».

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления услуг с использованием инновационной технологии «Волонтерское движение» при государственном бюджетном учреждении Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жирятинского района» (далее — Положение) определяет основы организации и использования добровольного и безвозмездного труда граждан при выполнении услуг и работ обслуживаемым ГБУ КЦСОН Жирятинского района (далее — КЦСОН)

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организаций» №135-ФЗ от 11.08.1995г.

1.3. Под технологией «Волонтерское движение» понимается форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на безвозмездную социально значимую деятельность.

1.4. Под участниками технологии «Волонтерское движение» понимаются: волонтеры, волонтерские формирования, благополучатели.

Волонтеры — лица, достигшие совершеннолетия (18 лет), осуществляющие благотворительную безвозмездную деятельность в интересах благополучателей. Волонтерами также могут быть несовершеннолетние, достигшие 14 лет, в составе волонтерских формирований.

Волонтерские формирования — отряды, объединения волонтеров.

Благополучатели — граждане или организации, получающие волонтерскую помощь.

1.5. Технология «Волонтерское движение» в ГБУ КЦСОН Жирятинского района используется в целях расширения социальной помощи и услуг обслуживаемым учреждения в соответствии с настоящим Положением.

1.6. Основные задачи технологии «Волонтерское движение»:

- улучшение качества жизни обслуживаемых КЦСОН;
- распространение информации о деятельности КЦСОН;
- распространение идей и принципов социального обслуживания среди населения;
- распространение гуманитарных ценностей в обществе.

1.7. Дополнительные задачи при организации волонтерской деятельности молодежи:

- вовлечение молодежи в социальную практику;
- обучение молодежи определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- гуманистическое и гражданское воспитание;
- формирование кадрового резерва.

1.8. Дополнительные задачи технологии «Волонтерское движение» при обслуживании граждан пожилого возраста:

- обеспечение потребностей, связанных с передачей жизненного опыта, заботой, состраданием;
- предоставление возможности продления активной общественной жизни;- компенсация дефицита общения и отвлечения от личных проблем, связанных с возрастом и одиночеством;
- обеспечение содержательного досуга.

2. Организация технологии «Волонтерское движение» .

2.1. Волонтеры привлекаются к участию в оказании социальных услуг, иной социальной помощи в соответствии с «Перечнем добровольческих услуг, добровольческих работ» (Приложение №1 к настоящему Положению). В указанный «Перечень» могут быть добавлены работы и услуги в зависимости от потребностей КЦСОН и возможностей Волонтеров.

2.2. Перечень добровольческих работ формируется в соответствии со статьёй 2 Федерального закона № 135 — ФЗ от 11.08. 1995 года «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

2.3. Виды и объём волонтерской помощи определяются на основе потребностей обслуживаемых КЦСОН.

Волонтерская помощь является дополнением к основным социальным услугам и не может дублировать должностные обязанности персонала КЦСОН в полном объёме. Добровольческие услуги и работы оказываются гражданам на дому.

2.4. С целью повышения качества волонтерской деятельности организуется подготовка волонтеров для работы и сопровождение их работы:

- предоставление необходимой информации;
- подготовка и обучение волонтеров (инструктажи, участие волонтеров в круглых столах, семинарах);
- мониторинг и оценка работы волонтеров;
- поощрение волонтеров (награждение благодарственными письмами ГБУ КЦСОН Жирятинского района, проведение торжественных мероприятий по вручению дипломов, памятных подарков);
- продвижение волонтеров (предоставление рекомендательных писем и ходатайств, информирование общественности о достижениях и заслугах добровольцев).

2.5. Волонтерская деятельность в Учреждении регламентируется соглашением между Учреждением и волонтерскими формированиями или отдельными волонтерами

2.6. Планирование работы волонтеров и их привлечение к участию в деятельности Учреждения осуществляется заведующим отделением социального обслуживания на дому ГБУ КЦСОН Жирятинского района (далее — Координатор волонтеров).

2.7. Основными функциями Координатора волонтеров являются:

- планирование волонтерской деятельности;
- организация информирование обслуживаемых КЦСОН о видах волонтерской помощи;
- подготовка совместно с заведующими структурными подразделениями КЦСОН Планов совместных мероприятий; предоставление необходимой информации волонтерам деятельности КЦСОН;
- организация подготовки и обучения волонтеров;
- осуществление мониторинга и оценки работы волонтеров;
- организация поощрений и продвижения волонтеров.

2.8. Основными обязанностями заведующих структурными подразделениями КЦСОН являются:

- осуществление совместных функций с Координатором волонтеров в соответствии с п.2.7. настоящего Положения;
- подготовка и обучение волонтеров;
- организация деятельности волонтеров в структурных подразделениях КЦСОН.

2.9. Условное разделение волонтеров по степени участия в деятельности КЦСОН.

Приложение к Положению о порядке и условиях предоставления услуг с использованием инновационной технологии «Волонтерское движение» при ГБУ КЦСОН Жирятинского района.

Перечень добровольческих услуг, добровольческих работ.

1. Перечень добровольческих услуг на дому у обслуживаемых граждан:

- мытьё окон, прикрепление (снятие) портьер, утепление окон на зиму;
- чистка (мытьё) сантехники, кухонной плиты, бытовой техники, мебели, стен, потолков, дверей, зеркал;
- очистка посуды от пыли с выборкой из шкафов и полок с последующей расстановкой;
- выбивание (вытряхивание) ковров, половиков, покрывал, пледов на улице;
- очистка шкафов от пыли с выборкой вещей с последующей укладкой;
- пересадка и полив комнатных растений;
- уборка придомовой территории в частном секторе;
- выгул домашних животных и уход за ними;
- индивидуальное сопровождение на прогулках, при посещении объектов торговли и организаций почтовой связи, медицинских организаций и других социально значимых объектов.
- содействие в организации досуга и развитии творческого потенциала обслуживаемых граждан;
- социально-психологическая поддержка нуждающихся граждан:
индивидуальные поздравления с социально-значимыми праздниками и юбилейными датами.
- содействие в обучении навыкам компьютерной грамотности.

2. Перечень добровольческих работ.

- содействие в производстве и (или) распространении социальной рекламы, а также другой, необходимой для обслуживаемых КЦСОН, информации;
- участие и поддержка общественно значимых инициатив, проектов, детского и молодёжного движения;
- привлечение материальных ресурсов для работы с обслуживаемыми от коммерческих структур и других источников.